

AVISO DE PRIVACIDAD

PARA CLIENTES, USUARIOS O PACIENTES

El tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos de Centro de Diagnóstico por Imágenes, a través de todas las áreas, sucursales o laboratorios, reiterando el compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa, por lo que, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), ponemos a su disposición nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.

Aplicará para todos los productos, servicios, programas, promociones, redes sociales y/o sitio web oficial, que tenga Centro de Diagnóstico por Imágenes, de acuerdo con la naturaleza de los Datos Personales recabados y conforme a la legislación vigente en materia de privacidad y protección de Datos Personales. Centro de Diagnóstico por Imágenes podrá publicar nuevos Avisos de Privacidad específicos o actualizaciones y para los cuales se podrá requerir o no, el consentimiento expreso del titular de los Datos Personales, sin embargo, a través de nuestra página web www.cdimorelos.com o en nuestras redes sociales u oficinas, se hacen del conocimiento público las políticas de privacidad aplicables a los Datos Personales que nos hayan sido otorgados.

1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Para efectos de los Datos Personales que en su caso Usted haya proporcionado o pudiera proporcionar a Centro de Diagnóstico por Imágenes, a través de diversos medios y/o formas incluyendo nuestros sitios de Internet, redes sociales, herramientas tecnológicas y con motivo de la relación o posible relación por el uso de nuestros productos, servicios, programas y/o promociones, así como para cualquier actividad relacionada, Centro de Diagnóstico por Imágenes es responsable del uso y protección de sus datos personales, quien es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio para efectos del presente documento el ubicado en Guayabos 1 Colonia Las Palmas Cuernavaca Morelos Cp 62050.

De conformidad con lo dispuesto por la LFPDPPP, Centro de Diagnóstico por Imágenes está comprometida en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad.

2.- DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad por Centro de Diagnóstico por Imágenes, podrá recabar de forma enunciativa mas no limitativa y, en su caso, tratar los datos personales que más adelante se especifican, con base en la relación que exista o pudiera existir con el Titular:

- Nombre completo;
- Edad;
- Fecha de nacimiento;
- Domicilio;
- Correo electrónico;
- Número (s) telefónico de contacto, móvil, trabajo, particular;
- Datos laborales;
- INE, Pasaporte o Cédula Profesional vigente;
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Cookies;
- Video grabaciones;

3.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES.

Los datos personales que Centro de Diagnóstico por Imágenes recabe de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

A.- FINALIDADES PRIMARIAS.

Los datos personales que CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES , recaba de usted a través de su portal internet o cualquier medio, ya sea por correo electrónico, del centro de información de citas y cobros, directamente en sucursales, mediante chats establecidos de atención a Clientes, Usuarios o Pacientes, mediante las aplicaciones que tiene CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES , por teléfono, a través del sistema de mejora continua y de calidad y a través de redes sociales serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación que existe en virtud de los servicios y/o productos que presta y/o vende CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES . Que requiere utilizar sus datos para incluirlo en la base de datos de Clientes, Usuarios o Pacientes que es utilizada por CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES , para registrarlo y que CDI tenga para sus Clientes, Usuarios o Pacientes, mejores servicios de estudios de gabinete e imagenología, interpretación y/o productos que presta, entrega y/o vende, incluyendo el envío de resultados, para elaborar perfiles de Usuarios, Clientes o Pacientes y el documento de consentimiento informado.

Centro de Diagnóstico por Imágenes requiere utilizar sus datos personales para incluirlo en su base de datos de usuarios y/o pacientes, para registrarlo en sus sucursales, para brindarle el servicio de estudios de gabinete e imagenología, su interpretación, entrega y envío de resultados, para elaborar perfiles de usuarios y/o pacientes y el documento de consentimiento informado, para darle acceso al portal que tiene Centro de Diagnóstico por Imágenes para usuarios y/o pacientes de Centro de Diagnóstico por Imágenes a fin de que pueda consultar los resultados de los estudios de gabinete e imagenología realizados, para incluirlo en el programa de plan de cliente exclusivo, para emitir la factura correspondiente a los servicios y/o productos que presta y/o vende Centro de Diagnóstico por Imágenes , para administrar y operar los servicios y/o productos que presta y/o vende Centro de Diagnóstico por Imágenes , así como para cumplir las obligaciones derivadas de la adquisición de sus productos y/o servicios contratados. Centro de Diagnóstico por Imágenes utilizará sus datos personales para fines administrativos, para atender cualquier queja entablada por los servicios y/o productos que presta y/o vende Centro de Diagnóstico por Imágenes y para cumplir con cualquier obligación legal, de servicio o cualquier vínculo que exista o llegare a existir, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja, o trámite ante alguna autoridad. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de estos datos personales.

B.- FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, Centro de Diagnóstico por Imágenes podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

El envío mediante cualquier medio electrónico de comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de nuestros servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos).

El envío de invitaciones a eventos.

Para hacer encuestas, investigaciones, análisis, informes estadísticos y para evaluaciones en relación con la prestación de los servicios y/o productos que presta y/o vende Centro de Diagnóstico por Imágenes .

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios favor de realizar la solicitud correspondiente y presentarlo en la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Centro de Diagnóstico por Imágenes . El procedimiento para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que no se le preste y/o venda los servicios y/o productos de Centro de Diagnóstico por Imágenes .

A continuación, se enlista las finalidades para las que trataremos sus Datos Personales, esto de forma ejemplificativa, enunciativa y no limitativa:3

- Identificación, Contacto y/o Localización;
- Historial del usuario de los servicios;

- Cumplimiento de obligaciones de servicio u otro;
- De control, Seguridad, Mejoras en el servicio, Cobro;
- Rectificar vínculo comercial;
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales (mercadotecnia);
- Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios;
- Atender su solicitud de información, de productos o solicitud de uso de los mismos, incluyendo única y expresamente los servicios de Centro de Diagnóstico por Imágenes ;
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario;
- Envío de notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios en la medida que así lo permita la legislación aplicable;
- Envío de información y noticias de nuestros servicios, así como comunicaciones o publicidad;
- Envío de notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.

4.- DATOS PERSONALES TRATADOS POR CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, Centro de Diagnóstico por Imágenes podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, laborales, y patrimoniales, así como datos de contacto de su(s) médico(s). En términos del artículo 10, fracciones IV y VI de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, como es el caso del médico o de los médicos que lo atienden, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

5.- PREVISIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES Y PERSONAS CON INCAPACIDADES O EN ESTADO DE INTERDICCIÓN.

Le informamos que es de especial interés de Centro de Diagnóstico por Imágenes cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- a).- La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión.
- b).- La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de Grupo CDI.
- c).- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de Centro de Diagnóstico por Imágenes a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

6.- VIDEO – VIGILANCIA Y ACCESO A LAS SUCURSALES.

Las imágenes y audios captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan en la zona y de las personas que tienen acceso a las sucursales e instalaciones, contamos con cámaras de video fijas y sistemas cerrados de televisión en las instalaciones para obtener imágenes en tiempo real. Las imágenes pueden guardarse en algún dispositivo de acuerdo con nuestras medidas de seguridad.

7.- MECANISMOS DE SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Centro de Diagnóstico por Imágenes , implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado de “Centro de Diagnóstico por Imágenes”, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con “Centro de Diagnóstico por Imágenes”.

Centro de Diagnóstico por Imágenes podrá conservar sus Datos Personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos, en el entendido de que se han implementado políticas y estándares comerciales razonables de tecnología y seguridad para proteger la información que nos haya sido proporcionada.

8.- LIMITACIÓN DEL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, Centro de Diagnóstico por Imágenes le ofrece los siguientes medios: Su registro en el “Listado de Exclusiones de Centro de Diagnóstico por Imágenes”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte. Para mayor información comunicarse a la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Centro de Diagnóstico por Imágenes .

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

9.- CAMBIOS O MODIFICACIONES EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

Centro de Diagnóstico por Imágenes podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. Centro de Diagnóstico por Imágenes se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

Centro de Diagnóstico por Imágenes notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en su portal de internet. Centro de Diagnóstico por Imágenes hará dicha notificación con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar.

10.- COORDINACIÓN JURÍDICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Centro de Diagnóstico por Imágenes está encargada de atender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO, de solicitudes de revocación de consentimiento, de negativa para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de Centro de Diagnóstico por Imágenes
Nombre: Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Centro de Diagnóstico por Imágenes .
Contacto@cdimorelos.com

Horario de atención: 8:00 a 13:00hrs

11.- INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI).

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Centro de Diagnóstico por Imágenes o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet:

<https://www.cdimorelos.com>

Manifiesto que he leído y entiendo por lo que otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.